

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Shopology®. Het doel van onze Algemene Voorwaarden is om een goede/ prettige, leuke en bovenal succesvolle samenwerking te bewerkstelligen en om mogelijke misverstanden te voorkomen die de samenwerking kunnen schaden. Shopology gaat ervan uit dat elk voorkomend ongenoegen/ klacht/ misverstand bespreekbaar gemaakt wordt en Shopology verplicht zich om te allen tijde alles in het werk te stellen om er altijd samen -in en na goed overleg- uit te komen. In het geval dit onmogelijk blijkt zullen wij als eerste een onafhankelijke derde inschakelen om te bemiddelen, en pas in uitzonderlijke gevallen (die wij niet hopen mee te maken) zullen wij juridische stappen overwegen. Kortom, wij streven altijd een optimale samenwerking met al onze opdrachtgevers na, waar binnen wij alles-op-alles willen zetten om ons werk goed te doen en AL onze opdrachtgevers blij te maken.

Sectie 1. Over deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en voorstellen met of van Shopology gevestigd in Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34373554, hierna in deze algemene voorwaarden te noemen "Shopology®".

Als de opdrachtgever zelf inkoopvoorwaarden ter hand heeft gesteld, worden deze hierbij door Shopology® van de hand gewezen. Dit wil echter nog niet zeggen dat er geen elementen van de inkoopvoorwaarden in bijvoorbeeld een samenwerkingsovereenkomst terecht kunnen komen. Partijen bespreken in dat geval de inhoud van de overeenkomst.

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk, bijvoorbeeld in een opdrachtbevestiging of samenwerkingsovereenkomst, worden overeengekomen.

Sectie 2. Hoe de overeenkomst tot stand komt

In beginsel komt de overeenkomst tot stand door het ondertekenen van een door Shopology® opgestelde opdrachtbevestiging. Deze opdrachtbevestiging verwijst in dat geval naar enerzijds deze algemene voorwaarden en anderzijds naar een gedaan voorstel waarop de opdrachtbevestiging betrekking heeft. Dit laatste als er daadwerkelijk een schriftelijk voorstel is gedaan.

De overeenkomst kan ook op een andere wijze tot stand komen. Bijvoorbeeld door het door beide partijen ondertekenen van een (mantel)overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Een door Shopology® gedaan voorstel is altijd een vrijblijvend voorstel, zelfs als er in het voorstel een geldigheidstermijn genoemd wordt.

Sectie 3. Hoe de overeenkomst uitgevoerd wordt

Shopology® voert haar werkzaamheden vanzelfsprekend uit naar beste inzicht en vermogen en spant zich in om voor opdrachtgever het beste resultaat te behalen.

Om de uitvoering van de overeenkomst zo soepel mogelijk te laten verlopen dient opdrachtgever Shopology® tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die daarvoor nodig zijn. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van die hiervoor bedoelde informatie en gegevens. Verder is opdrachtgever verplicht Shopology® direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Alle door Shopology® opgegeven, of op enig moment op te geven, leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nooit te beschouwen als "fatale termijnen".

Werkzaamheden die geen deel uitmaken van de overeenkomst, worden door Shopology® pas uitgevoerd na schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Shopology® zal dus nooit werk uitvoeren waarover vooraf geen overeenstemming bereikt is, zodat opdrachtgever achteraf niet voor onverwachte kosten komt te staan.

Sectie 4. Annuleren

Hoewel Shopology® graag elke overeenkomst tot volle tevredenheid van opdrachtgever volledig uitvoert, staat Shopology® het in goed overleg wel toe dat de opdrachtgever een overeenkomst (gedeeltelijk) kan annuleren/ herzien/ aanpassen. Als Shopology® nog niet is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever in dat geval 50% (vijftig procent) verschuldigd van de voor de overeenkomst bedongen vergoeding. Als echter Shopology® al wel is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst, dan is opdrachtgever 50% (vijftig procent) van het restant verschuldigd van de voor de overeenkomst bedongen vergoeding. Met restant wordt in dit geval bedoeld: de voor de overeenkomst bedongen vergoeding minus de door Shopology® gedane investeringen voor de uitvoering van de overeenkomst, inclusief haar eigen tijd, waarbij uitdraaien uit haar urenadministratie, behoudens tegenbewijs, daarvoor het uitgangspunt vormen. Deze alinea geldt niet voor (gedeelten van) de overeenkomst die bestaat uit het geven van één of meerdere seminars, workshops, trainingen en opleidingen, daarvoor geldt hetgeen is uiteengezet in volgende alinea.

Als de opdracht geheel of gedeeltelijk bestaat uit het geven van één of meerdere seminars, workshops, trainingen en opleidingen kan opdrachtgever de workshop, training of opleiding annuleren. Echter, opdrachtgever is verplicht binnen een termijn van ten zeven (7) werkdagen na annuleren een nieuwe afspraak met Shopology® te maken, waarbij die geannuleerde seminar, workshop, training of opleiding binnen een kwartaal na afzeggen alsnog dient plaats te vinden. Als dit niet gebeurt, is opdrachtgever de voor de overeenkomst bedongen/ afgesproken vergoeding verschuldigd.

De reden waarom Shopology® voorgaande graag overeenkomt met haar klant is omdat zij vindt dat veranderende omstandigheden soms met zich mee kunnen brengen dat de overeenkomst geannuleerd, verplaatst en/of aangepast dient te worden, maar dat daar tegenover staat dat zij capaciteit voor haar opdrachtgever heeft ingepland die na afzeggen,

verplaatsen en/of aanpassen niet meer commercieel ingevuld kan worden. Door middel van bovenstaande meent zij een goede balans gevonden te hebben.

Sectie 5. Prijzen en tarieven, facturering en betaling

Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's, exclusief BTW en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen.

Jaarlijks is Shopology® gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven te verhogen.

Shopology® kan bij de uitvoering van de overeenkomst een voorschot verlangen. Dit wordt dan duidelijk in de overeenkomst vastgelegd. Pas na betaling van dit voorschot kan opdrachtgever nakoming van de overeenkomst verlangen. Eventuele afgegeven termijnen gaan pas lopen vanaf het moment dat dit voorschot is voldaan.

Alle facturen dienen door opdrachtgever betaald te worden binnen 15 (vijftien) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Als er niet binnen die termijn door opdrachtgever betaald wordt, maant Shopology® opdrachtgever aan, waarbij opdrachtgever een redelijke termijn gegund wordt om alsnog te betalen. Daarna is opdrachtgever in verzuim, waarbij ook de nog niet vervallen facturen vanaf dat moment opeisbaar zijn.

Vanaf dat moment is opdrachtgever ook de geldende wettelijke handelsrente per maand over het factuurbedrag aan Shopology® verschuldigd. Alsmede de buitengerechtelijke incassokosten die door Shopology® gemaakt zijn in het kader van verkrijging van betaling.

Als opdrachtgever van mening is dat een door Shopology® verstuurd factuur fouten bevat, dient opdrachtgever dit binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk kenbaar te maken. Daarna geldt dat Shopology® op verzoek de factuur wel kan aanpassen (of crediteren en opnieuw aanmaken), maar dat de betalingstermijn van de originele factuur blijft gelden.

Als op verzoek van opdrachtgever een opdracht in delen wordt opgesplitst, en latere delen worden binnen de overeengekomen termijn(en) door opdrachtgever niet (meer) afgenomen. Dan geldt dat als een annulering. Voor die delen geldt hetgeen gesteld is in de eerste alinea van sectie 4.

Sectie 6. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op hetgeen Shopology® in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voortbrengt, zoals bijvoorbeeld intellectuele eigendomsrechten op documenten, deliverables, beeld- en/of filmmateriaal, blijven berusten bij Shopology®, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt een herroepbaar, niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht inhoudende dat opdrachtgever de werken mag aanwenden voor het overeengekomen doel. Indien van toepassing dient opdrachtgever daarbij ook hetgeen in sectie 7 in de vierde alinea is bepaald, in acht te

nemen. Voor al het andere gebruik is schriftelijke toestemming van Shopology® noodzakelijk.

Hetgeen in deze sectie is bepaald blijft ook gelden na beëindiging van de overeenkomst.

Sectie 7. Geheimhouding

Informatie is vertrouwelijk als deze ofwel als zodanig door de ene partij is aangemerkt dan wel de andere partij weet of zou kunnen vermoeden dat de informatie vertrouwelijk is.

Partijen, en de personeelsleden van partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en deze niet direct of indirect met derden delen, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen, hieronder ook begrepen de personeelsleden van partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.

Het gestelde in deze sectie geldt niet als een partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.

Bovenop de geheimhoudingsverplichting zoals hiervoor is uiteengezet, geldt dat eventuele documenten, deliverables, beeld- en/of filmmateriaal door Shopology® alleen ter beschikking worden gesteld aan de business unit van de opdrachtgever, of voor het project van opdrachtgever, waarvoor de opdracht aan Shopology® verleend is. Dit betekent dat het niet is toegestaan door Shopology® vervaardigde documenten, deliverables, beeld- en/of filmmateriaal buiten de business unit, of aan medewerkers van opdrachtgever die niets met het project te maken hebben, of aan derden, zonder toestemming van Shopology®, ter beschikking te stellen. Dit op een straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000 (tien duizend euro) per overtreding per dag. Deze boete is door opdrachtgever aan Shopology® zonder gerechtelijke tussenkomst verschuldigd. Waarbij Shopology® het recht voorbehoud om volledige schadevergoeding te vorderen.

De reden waarom Shopology® het belangrijk vindt om voorgaande overeen te komen is gelegen in het feit dat documenten, deliverables, beeld- en/of filmmateriaal nooit los gezien kunnen worden van de context. Shopology® hecht grote waarde aan het op een juiste wijze lezen van documenten en het overdragen en uitvoeren van haar gedachtegoed op welke manier dan ook.

Hetgeen in dit sectie is bepaald, is van toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de overeenkomst, gedurende de looptijd van de overeenkomst en alsmede op de periode na beëindiging van de overeenkomst.

Sectie 8. Overdracht rechten en verplichtingen, en onderaanneming

Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Shopology®. De

toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door Shopology® op onredelijke gronden worden geweigerd.

Shopology® is gerechtigd om alle in het kader van de overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan derden over te dragen. Zij informeert opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk en zal een eventuele overdracht altijd in goed overleg laten plaatsvinden.

Shopology® is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. Shopology® zal daarbij de geheimhoudingsverplichtingen doorcontracteren aan deze derden.

Sectie 9. De aansprakelijkheid van Shopology®

Shopology® is niet aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of enig andere tekortkoming, zoals bijvoorbeeld een onrechtmatige daad van Shopology®. Deze beperking van de aansprakelijkheid komt vanzelfsprekend te vervallen als de tekortkoming het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Shopology®.

Het gebruik dat opdrachtgever maakt van een door Shopology® afgegeven advies is steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.

Deze sectie geldt ook voor derden die Shopology® voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt. Ze kunnen een beroep doen op deze sectie als de opdrachtgever hen buiten de overeenkomst aanspreekt op tekortkomingen.

Sectie 10. Over de looptijd van de overeenkomst, en hoe deze eindigt

De overeenkomst treedt in werking vanaf het moment dat laatste partij de overeenkomst (of opdrachtbevestiging) tekent.

Shopology® is onverlet hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden: (i) als opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet ter zake van één of meer van zijn verplichtingen en/of nakoming onmogelijk is; (ii) als voor Shopology® aannemelijk is dat opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan haar verplichtingen te voldoen; (iii) als opdrachtgever surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming dan wel zijn activiteiten staakt of op enige andere wijze insolvent blijkt; (iv) als Shopology® door de samenwerking met opdrachtgever imagoschade leidt dan wel een verdere samenwerking met opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van Shopology® zal leiden.

Als de overeenkomst ontbonden wordt door Shopology® op een van de gronden als hiervoor genoemd is Shopology® nooit tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Opdrachtgever is gehouden Shopology® te vrijwaren van, en schadeloos te stellen ter zake vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in voorgaand alinea bedoeld mochten ontstaan.

In geval van ontbinding als hiervoor bedoeld is opdrachtgever gehouden alle reeds door Shopology® gemaakte kosten terstond te vergoeden, zonder dat het recht van Shopology® aangetast wordt om een volledige schadevergoeding te vorderen.

Als partijen op het moment van ontbinding van een overeenkomst reeds prestaties hebben verricht en ontvangen, dan zullen die prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Verder zullen in dat geval overeengekomen maar nog niet-uitgevoerde en/of niet-gefactureerde werkzaamheden worden gefactureerd, waarbij die facturen gelijk opeisbaar zijn.

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Sectie 11. Geschillen en andere bepalingen

Op alle voorstellen, overeenkomsten en uit overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

Als er sprake is van klacht of geschil wenst Shopology® dit zo snel mogelijk van opdrachtgever te horen daar zij tot doel heeft tevreden opdrachtgevers tot haar klantenkring te mogen blijven rekenen. Partijen lossen bij voorkeur klachten of geschillen zoveel mogelijk samen op. Maar het kan evenwel voorkomen dat partijen er zelf niet uitkomen. In dat geval laten partijen hun geschillen bij voorkeur beslechten door middel van mediation.

Als partijen door middel van mediation niet tot een vergelijk kunnen komen met betrekking tot een geschil voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst zal het geschil in het uiterste geval worden voorgelegd aan de door de wet aangewezen rechter.

Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "schriftelijk", gelden elektronische berichten als e-mail en fax ook als schriftelijk.

Als een bepaling uit de algemene voorwaarden strijdig is met iets dat bepaald is in het voorstel waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt dat hetgeen gesteld is in deze algemenevoorwaarden voor gaat, tenzij er in het voorstel of de opdrachtbevestiging expliciet van een bepaling uit de algemene voorwaarden is afgeweken.
